

Allgemeine Geschäftsbedingungen von The 3D Object / t3do.com

gültig ab: 01.05.2023

1. Impressum

Unser Unternehmen betreibt den virtuellen Shop www.t3do.com.

Pionsys® Informationstechnologie GmbH
Ottilienkogel 60
9556 Liebenfels
Österreich

Telefon: +43 4215 2025030
Telefax: +43 4215 20252
E-Mail: office@t3do.com
Web: www.t3do.com

Geschäftszeiten: Montag - Freitag, von 08:00 bis 18.00 Uhr CET

Geschäftsleitung:
Ing. Markus Haas
Ottilienkogel 60
9556 Liebenfels
Österreich
E-Mail: m.haas@t3do.com

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:
Pionsys® Informationstechnologie GmbH

Gerichtsstand: 9020 Klagenfurt, Österreich
FB Nummer: 238555 t
UID Nummer: ATU57264329

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft St. Veit an der Glan
Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung (www.ris.bka.gv.at)
Mitgliedschaften: Kärntner Handelskammer
Fachrichtung: Management, Consulting und Informationstechnologie
Gewerbebezeichnung:

- Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik
- Handelsgewerbe mit Ausnahme der reglementierten Handelsgewerbe

Unternehmensgegenstand:

- Management, Consulting und Informationstechnologie
- Softwareentwicklung
- Firmwareentwicklung
- Handelsgewerbe – Internet-Versandhandel

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.quetezeichen.at

Es gelten die allgemeinen Geschäftsvereinbarungen der Pionsys Informationstechnologie GmbH, welche unter www.t3do.com abrufbar sind.
Bis zur vollständigen Bezahlung aller Lieferungen bleiben sämtliche Waren im Besitz der Pionsys Informationstechnologie GmbH.
Als Gerichtsstand gilt das für den Geschäftssitz der Pionsys Informationstechnologie GmbH zuständige Gericht als vereinbart.

www.t3do.com

Pionsys Informationstechnologie GmbH
Ottilienkogel 60
9556 Liebenfels, Österreich
FB Nr.: 238555 t
UID: ATU57264329

Bankverbindung:
Kärntner Sparkasse
BIC: KSPKAT2KXXX
IBAN: AT73 2070 6046 0020 2057

Telefon: +43 4215 2025030
Telefax: +43 4215 20252
E-Mail: office@t3do.com
Web: www.t3do.com

2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch unser Unternehmen. Unser Unternehmen liefert die Waren und erbringt die Dienstleistungen innerhalb aller EU-Mitgliedsstaaten. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und anerkannt.“ erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung iSd § 10 Abs 2 ECG stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken der Buttons [In den Warenkorb] oder [Warenkorb +] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Entfernen] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse]. Sie können entweder als Gast ohne Registrierung oder mit einem registrierten Kundenkonto bestellen. Falls Sie noch kein Kundenkonto bei uns haben können Sie jederzeit ein neues erstellen. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangen Sie zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers können Sie die Eingaben korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen. Nachdem Sie den Bestellvorgang abgeschlossen haben speichern wir den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Wenn Sie die Bestellung über ein registriertes Kundenkonto abgeschlossen haben können Sie durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

Weitere Informationen bezüglich einer Bestellung in unserem Shop finden Sie unter: [FAQs](#)

4. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

5. Preise

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in einer an den Kunden übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt).

6. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlungsweisen:

- Kreditkarte (MasterCard, Visa)
 - Bei Zahlung per Kreditkarte erhalten wir den Betrag noch am selben Tag und können Ihre Bestellung daher sofort bearbeiten.
 - Bei der Kreditkartenzahlung geben Sie die folgenden Daten an: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar.
- Sofortüberweisung
 - Bei Zahlung per Sofortüberweisung erhalten wir den Betrag noch am selben Tag und können Ihre Bestellung daher sofort bearbeiten.
 - Für die Zahlung sind Ihre Online-Banking Zugangsdaten erforderlich. Die Abbuchung erfolgt von Ihrem Bankkonto.
- PayPal
 - Bei Zahlung per PayPal erhalten wir den Betrag noch am selben Tag und können Ihre Bestellung daher sofort bearbeiten.
 - Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, dann werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn Sie bereits ein PayPal-Konto besitzen, dann können Sie sich mit Ihren Kontodaten anmelden und die Zahlung durchführen. Wenn Sie neu bei PayPal sind, dann können Sie kostenlos ein Benutzerkonto anlegen, indem Sie Ihre Bank- oder Kreditkartendaten bei PayPal hinterlegen. Sie bezahlen dann durch Angabe Ihrer E-Mail Adresse und eines Passworts und erhalten per E-Mail eine Zahlungsbestätigung.

Weitere Informationen zu Sicherheit und Datenschutz finden Sie hier: [Privatsphäre und Datenschutz](#)

7. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbrauchern und Unternehmern betragen 4 Prozentpunkte.

8. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 10,00, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5,00 jeweils zu bezahlen.

9. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 5,00 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

11. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommen ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Die Garantie ist beim Verkäufer geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

13. Erfüllungsort für Unternehmensgeschäfte

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz.

14. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.

15. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:

www.ombudsstelle.at

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden:

ec.europa.eu/consumers/odr

Unsere E-Mail-Adresse: office@t3do.com

16. Lieferung

Die Lieferung erfolgt über die österreichische Post.

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

17. Versandkosten

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte der Tabelle unter folgendem Link: [Lieferinformationen](#)

18. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Nach dem Abschluss des Bestellvorgangs erhalten Sie außerdem automatisch eine E-Mail mit Ihren Bestelldaten, welche Sie z.B. archivieren oder ausdrucken können.

19. Sonstiges

Anfragen über unsere E-Mail-Adresse office@t3do.com werden von uns für gewöhnlich innerhalb von 2 Werktagen beantwortet.

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern.

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.quetezeichen.at

Die Geschäftsbedingungen sind auch als PDF-Dokument zum Download verfügbar: [Geschäftsbedingungen](#)
Kostenlose Software zum Öffnen und Drucken einer PDF-Datei: Adobe Acrobat Reader ([Download](#))